

3 561292 156372

un conseil ? une question ?

contactez votre service clients Orange

- par téléphone, du lundi au samedi de 8h à 20h.
au **7 0 0** depuis votre mobile

0,37€/min, appel décompté à la seconde au-delà de la première minute indivisible*

ou au **3 9 7 0** depuis une ligne fixe France Télécom
tarif d'une communication locale*

- sur internet
orange.fr > [espace client](#) > [mon compte mobile](#)

* Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom en France métropolitaine. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consulter ses tarifs.

Orange France, SA au capital de 2 096 517 960 € - Siège social : 1, Av. Nelson Mandela 94745 Arcueil Cedex
FCS Créteil 428 706 097 - Tarifs en vigueur au 25/08/2011 - Crédit photo : P. Messina - 2 15 637 - 11 08 - GFHQADWIK.



bienvenue



mobicarte





mobicarte

Avec mobicarte, vous entrez dans l'univers mobile **Orange** en toute indépendance. Sans facture et sans engagement, vous profitez de tout en toute liberté. Votre numéro de mobile vous permet d'appeler et d'être joint à tout moment, où que vous soyez dans la zone de couverture Orange.

sommaire

- 03** vous avez raison de préférer Orange
- 04** premiers pas avec votre mobicarte
- 05** votre offre mobicarte
- 06** rechargez votre mobicarte
- 08** les services inclus
- 09** envie de changer de mobile ?
- 10** le mode international
- 12** communiquez autrement
- 13** récapitulatif des services
- 14** English version

vous avez raison de préférer **Orange**

Orange, 1^{er} réseau 2G et 3G/3G+

De nombreux techniciens et ingénieurs œuvrent chaque jour pour offrir aux clients Orange le meilleur réseau.

Orange offre la meilleure couverture 2G et 3G/3G+ avec plus 99% de la population couverte en GSM/EDGE et plus de 96% en 3G/3G+⁽¹⁾.

Grâce au réseau 3G/3G+, vous bénéficiez d'un confort d'usage supplémentaire pour consulter les services pratiques d'Orange, naviguer sur internet, télécharger légalement de la musique⁽²⁾ et regarder la TV (sur un mobile compatible).

(1) Couvertures calculées par ordinateur ayant une valeur indicative. Certains obstacles (relief, immeuble haut...) peuvent par endroits altérer la qualité de la réception. Sur certaines zones, la couverture est accessible via un mobile compatible UMTS 900. Consulter les caractéristiques de votre mobile.
(2) Le piratage nuit à la création artistique.

■ premiers pas avec votre mobicarte

■ comment ça marche ?

mobicarte, c'est un compte que vous rechargez quand vous le souhaitez. Le crédit rechargé vous permet d'appeler, d'envoyer des SMS/MMS ou de naviguer sur Orange World, mais aussi d'activer des bons plans pour gérer au mieux votre budget.

■ mes premières communications

Soyez serein, vos premières communications sont offertes. À l'activation de votre ligne, vous bénéficiez gratuitement de 5 € de crédit de communication valable 31 jours en France métropolitaine.

■ mes recharges

Chaque fois que vous rechargez⁽¹⁾ votre mobicarte, vous bénéficiez d'un délai pour utiliser votre crédit. La durée de validité de votre crédit varie selon le montant de la recharge choisie. À l'expiration de ce délai, vous disposez de 6 mois pour recharger votre compte (hors recharges 5 €⁽²⁾) et conserver votre numéro d'appel. Détails sur la fiche tarifaire en vigueur.

■ mes services inclus

mobicarte, c'est aussi des services gratuits et inclus : la messagerie vocale accessible même quand votre crédit est épuisé, la présentation du numéro, le double appel, le suivi conso gratuit avec le **# 1 2 3 #**, l'accès au haut débit mobile⁽³⁾.

■ vos avantages mobicarte

Pour découvrir tous les avantages de mobicarte, rendez-vous sur le **# 1 2 3 #** ou sur le **2 2 0** depuis votre mobile ou connectez-vous sur orange.fr

(1) Le rechargement est soumis à l'identification de la ligne. (2) La durée de validité du numéro d'appel est d'un mois pour les recharges 5 €. (3) Sous réserve de disposer d'un mobile compatible GPRS/EDGE/3G et d'être en zone de couverture.

■ votre offre mobicarte

Vos appels sont décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde.

Pour profiter au maximum de votre offre mobicarte, vous avez le choix entre 3 avantages :

nouveau

+ d'appels et de SMS	+ de réseaux sociaux	+ d'international
50% de temps d'appel et de SMS en plus soit les appels à 0,36 €/min ⁽¹⁾ au lieu de 0,54 €/mn et les SMS à 0,09 € au lieu de 0,135 € ⁽²⁾	50% de SMS en plus soit les SMS à 0,09 € au lieu de 0,135 € ⁽²⁾ et l'accès à Facebook, Twitter et Windows Live™ Messenger® depuis l'application My Friends téléchargeable sur mf.orange.fr ⁽³⁾	l'international au prix du national soit 0,54 €/min ⁽¹⁾ pour les appels vers la zone Europe (dont DOM), le Maghreb et la Turquie ⁽⁴⁾

Usages en France métropolitaine

Si vous n'avez pas encore choisi votre avantage, vous bénéficiez du tarif suivant : 0,54 €/min⁽¹⁾ pour vos appels, et de 0,135 € pour vos SMS⁽²⁾ en France métropolitaine.

Vous pouvez à tout moment changer d'avantage en appelant gratuitement le **2 2 0** ou le **# 1 2 3 #** depuis votre mobile.

Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine sur réseau et mobile compatible. Conditions sur orange.fr.

(1) Hors numéros spéciaux. (2) Hors numéros surtaxés et numéros courts. (3) Accès au service sous réserve de crédit > 0 € (débit réduit au-delà de 500Mo/mois). Navigation et connexions en dehors de My Friends décomptées au tarif en vigueur. Voir fiche tarifaire en vigueur. Facebook est une marque déposée par Facebook Inc. Windows Live™ Messenger® ©2011 Microsoft Corporation. Tous droits réservés. Windows Live™ Messenger® est une propriété des sociétés du groupe Microsoft. (4) Communications vers les fixes et les mobiles, vers la zone Europe (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark dont les îles Féroé, Espagne dont les Baléares et les Canaries, Estonie, Finlande dont les îles Åland, Grèce dont Corfou, les Cyclades, la Crète, l'île de Rhodes, Hongrie, Irlande, Italie dont la Sardaigne et la Sicile, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal dont les Açores, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède et DOM), le Maghreb et la Turquie.

rechargez votre mobicarte

nouveau

Recharges	Crédit offert	Validité du crédit ⁽¹⁾	Rechargement gagnant ⁽²⁾	1 soirée d'appels illimités ⁽³⁾
5€	1€	6 jours	oui	
10€	2€	12 jours	oui	
15€	5€	20 jours	oui	
25€	8€	2 mois	oui	
35€	12€	3 mois	oui	oui
50€	20€	4 mois	oui	oui
75€	30€	6 mois	oui	oui
100€	50€	1 an	oui	oui

La gamme des recharges disponibles est variable selon les points de vente.

- la recharge 5€ SMS illimités (1 semaine)⁽⁴⁾ 5€
- la recharge 5€ internet mobile (1 semaine)⁽⁵⁾ 5€

Validité du crédit

Rechargez votre compte avant la date d'expiration pour bénéficier du report de crédit. Le montant de votre rechargement s'additionne au crédit non utilisé et la durée de validité est celle de la nouvelle recharge. A l'expiration de votre crédit, vous pouvez recevoir des appels, des SMS et consulter gratuitement votre messagerie vocale en France métropolitaine pendant 6 mois (sauf recharge 5€ : 1 mois).

Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine.

(1) Le crédit est irrévocablement perdu s'il n'est pas utilisé pendant sa période de validité. (2) Rechargement gagnant : 1 chance sur 3 de gagner un cadeau à chaque rechargement (réservé aux clients majeurs prépayés mobicarte, forfaits bloqués, coffrets cadeaux, (hors Let's go et tablettes) résidant en France métropolitaine. Règlement et détail des lots sur mobicarte.fr ou au 224 (appel gratuit). (3) Appels en France métropolitaine vers tous les opérateurs de 21h à minuit le jour du rechargement, hors n° spéciaux. Non compatible offres Let's go et tablettes. (4) Offre réservée aux clients mobicarte, cartes prépayées Orange, coffrets cadeaux et forfaits bloqués. Validité de la ligne au-delà de la validité de la recharge : 1 mois. Non compatible offres Let's Go et tablettes. Recharge disponible dans les points de vente participants et par carte bancaire depuis votre mobile via le 224, 740 et #123#. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif, jusqu'à 250 correspondants différents. Hors SMS surtaxés et n° courts. (5) Débit réduit au-delà de 100 Mo. Offre réservée aux mobicarte, cartes prépayées Orange, coffrets cadeaux et forfaits bloqués. Offre non compatible BlackBerry®, offres Let's Go et tablettes. Validité de la ligne au-delà de la validité de la recharge : 1 mois Accès à internet à partir du navigateur ou d'applications. Ne sont pas compris dans l'offre les contenus et services payants. Voir sur IP accessible si option correspondante. Usages Modern, Peer to Peer et Newsgroup interdits. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Liste des mobiles compatibles sur orange.fr

comment recharger ?

avec une recharge mobicarte⁽¹⁾

Après avoir acheté votre recharge mobicarte dans un des points de vente agréés, composez gratuitement le **2 2 4** ou le **# 1 2 3 #** depuis votre mobile et laissez-vous guider. Entrez les 14 chiffres du code de rechargement inscrit sur votre ticket ou au dos de votre recharge (zone grise à gratter).

le rechargement par carte bancaire

Rechargez par carte bancaire depuis votre mobile ou depuis le WEB. Appelez gratuitement le **2 2 4** ou le **# 1 2 3 #** ou connectez-vous sur orange.fr > boutique mobile > rechargement

le rechargement depuis un distributeur de billets agréé



Introduisez votre carte bancaire dans le distributeur et laissez-vous guider.

Votre rechargement est confirmé par SMS. Ce service sans frais est ouvert à tous, quelle que soit votre banque.

le rechargement Société Générale

Si vous êtes client de la Société Générale, vous pouvez recharger votre mobile ou celui de vos proches par SMS, par internet ou par téléphone. Le montant rechargé est directement prélevé sur votre compte bancaire Société Générale. Inscription gratuite auprès de la Société Générale.

envie d'en faire encore plus ?

Pour une journée, une semaine ou un mois... quel que soit votre besoin, il existe un bon plan qui vous permet de profiter d'un tarif préférentiel.

> rendez-vous sur le **# 1 2 3 #** ou le **2 2 0** depuis votre mobile

Les bons plans sont débités directement de votre crédit.

(1) La gamme des recharges proposée dépend du point de vente.

■ les services inclus

■ pour accéder à vos messages⁽¹⁾

Depuis votre téléphone mobile, composez le **8 8 8**.

Le code secret

Le code secret d'accès à votre messagerie vocale a plusieurs utilités :
– l'accès à votre messagerie vocale à partir d'un téléphone qui n'est pas le vôtre et depuis l'étranger,
– la garantie de la confidentialité de vos messages.
Pour personnaliser votre code secret, composez le 888, faites le 2 (option) et laissez-vous guider.

■ le double appel **gratuit**

Vous êtes en communication et vous souhaitez émettre ou recevoir un autre appel.

Une fois en ligne, grâce au double appel, vous pouvez librement passer d'un appel à l'autre.

Pour activer le double appel, composez le *** 4 3 #**.

Pour désactiver ce service, tapez **# 4 3 #**.

■ la présentation du numéro **gratuit**

Le numéro de votre correspondant s'affiche sur l'écran de votre mobile. Votre numéro de téléphone s'affiche sur l'écran de vos correspondants.

Si vous souhaitez ne pas le dévoiler :

> vous pouvez opter pour le secret permanent en contactant le service clients Orange

> vous pouvez préserver ponctuellement sa confidentialité en composant **# 3 1 #** avant le numéro de votre correspondant

■ « Appelle-moi » et « Recharge pour moi » **gratuit**

Grâce à ces deux services gratuits, vous avez la possibilité d'envoyer un message à un proche en France métropolitaine pour qu'il vous rappelle ou recharge votre mobicarte quand votre crédit est épuisé.

■ Réponse discrète⁽¹⁾

Avec Réponse discrète gérez vos appels comme vous le voulez et en toute discrétion. En réunion, au cinéma ou dans les transports, répondez à vos correspondants sans déranger votre entourage : avec Réponse discrète, si votre correspondant appelle d'un mobile, envoyez-lui un message vocal ou un SMS que vous aurez personnalisé et préenregistré dans votre mobile. Si besoin est, poursuivez la conversation par SMS via une interface discrète et facile d'utilisation. S'il appelle d'une ligne fixe ou que son numéro est masqué, envoyez à votre correspondant un des messages vocaux préenregistrés. Les SMS envoyés sont facturés selon votre plan tarifaire et le lieu d'envoi du SMS. Plus d'info sur reponsesdiscrete.orange.fr

■ envie de changer de mobile ?

Orange vous réserve l'Offre de Renouvellement de Mobile⁽²⁾.

Tous les ans, vous pouvez changer votre mobile et ce toujours sans engagement. Vous conservez votre numéro et vos options.

En cadeau, Orange vous offre 15€ de crédit de communication, si vous rechargez dans les 31 jours après avoir acheté votre nouveau mobile⁽³⁾.

Votre nouveau mobile bénéficie du SAV mobile Orange pendant 24 mois⁽⁴⁾.

pour en profiter

> rendez-vous dans votre point de vente Orange

ou

> contactez votre service client Orange au **7 0 0** depuis votre mobile ou au **3 9 7 0** depuis une ligne fixe⁽⁵⁾.

(1) Consultation gratuite en France métropolitaine à partir d'un mobile Orange.

(1) Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine sur mobile et avec offre Orange compatibles, coût d'envoi des SMS variable selon l'offre souscrite. Voir la fiche tarifaire en vigueur. (2) L'Offre de Renouvellement de Mobile est réservée à nos clients mobicarte ayant une ancienneté de 12 mois. Le délai de 12 mois court à compter de la date d'activation de la ligne mobicarte. L'offre est valable 1 seule fois par période de 12 mois glissants. (3) Le crédit de communication de 15€ sera crédité sur le compte mobicarte du titulaire au lendemain de la date du rechargement. La durée de validité du crédit rechargé figure sur la fiche tarifaire de l'offre mobile Orange en vigueur. La date d'achat du terminal est celle figurant sur la facture ou sur le bordereau de renouvellement de terminal. (4) Conditions du SAV mobile Orange 24 mois disponibles en point de vente ou sur www.orange.fr > repères mobiles > documentation et tarifs (5) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

■ le mode international

Vous n'avez aucune démarche spécifique à faire pour utiliser votre mobile à l'étranger : l'activation du mode international est gratuite et automatique⁽¹⁾.

■ **vous appelez un numéro français depuis l'étranger** : composez le **+ 3 3** suivi du numéro de votre correspondant, sans le **0** au début.

Exemple : pour appeler le 01 53 56 96 00, composez le + 33 1 53 56 96 00.

■ **vous appelez un numéro du pays où vous séjournez** : composez le **+** et l'indicatif du pays puis le n° de votre correspondant.

Exemple : de l'Espagne vers l'Espagne, composez le **+ 3 4** (indicatif de l'Espagne) suivi du n° de votre correspondant.

■ **dans certains pays, pour émettre un appel vous devez composer le # 1 2 3 #**⁽²⁾, choisir « appeler » dans le menu principal, puis laissez-vous guider.

Pour avoir plus d'infos sur ce service

Retrouvez la liste des pays couverts et les tarifs avant de partir à l'étranger :
– sur orange.fr/travel

comment recharger votre mobicarte quand vous êtes à l'étranger

Conseil

Avant de partir, pensez à acheter des recharges que vous pourrez activer une fois sur place !

- > par CB sur **orange.fr** ou en composant le **2 2 4**⁽¹⁾ ou le **# 1 2 3 #**⁽¹⁾ (voir p. 6)
- > faites recharger votre compte par un proche, demandez-lui de se rendre à un distributeur de billets agréé en se munissant de votre numéro de mobile (voir p. 6)
- > activez votre recharge préalablement achetée en France (voir p. 6).

l'essentiel des services de votre mobicarte depuis l'étranger

■ les services gratuits

1 2 3 #⁽¹⁾ pour consulter votre crédit, recharger votre compte, gérer vos options et accéder à toutes les offres et informations utiles à l'étranger.

4 4 4⁽¹⁾ pour toutes les offres et informations utiles à l'étranger.

1 1 2 le n° d'urgence accessible dans toute l'Union européenne.

■ les services payants

8 8 8 ou le **+ 33 6 08 08 08 08**, la messagerie vocale⁽²⁾.

7 0 0 ou le **+ 33 6 07 62 64 64**, le service clients Orange depuis l'étranger⁽³⁾.

(appel décompté à la seconde au-delà de la première minute indivisible)

ATTENTION AVANT VOTRE DÉPART

Le code secret que vous avez choisi pour votre messagerie vous sera demandé pour consulter vos messages à l'étranger. Si vous ne l'avez pas choisi, appelez le 888 avant votre départ et laissez-vous guider.

(1) Résiliation sur simple appel au service clients. Tarif des communications depuis l'étranger : voir fiche tarifaire en vigueur. Les appels effectués depuis un pays ouvert ne peuvent être émis qu'à l'intérieur de ce pays ou vers la France métropolitaine.

(2) Sous réserve de disponibilité du service dans le pays visité.

(1) Sous réserve de disponibilité du service dans le pays visité. (2) Tarif des communications depuis l'étranger : voir fiche tarifaire en vigueur. (3) 0,37 €/min et décompté à la seconde au-delà de la première minute indivisible depuis l'étranger et l'outre-mer, pas de gratuité du temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller.

■ communiquez autrement

■ les SMS

Envoyez et recevez des messages écrits⁽¹⁾ (jusqu'à 160 caractères).
La réception et la lecture d'un SMS sont gratuites.

■ les MMS

Avec les MMS⁽²⁾, vous échangez des photos, des sons, des vidéos et du texte par simple message vers un numéro de mobile ou une adresse e-mail.
La réception et la lecture d'un MMS en France métropolitaine sont gratuites.

■ le multimédia dans la poche

Partout et à tout moment sur **Orange World**⁽³⁾, vous pouvez accéder à une multitude de services pratiques et à toute l'info : actu, prévisions météo, trafic, sonneries, itinéraires, horaires de films, horoscope, résultats sportifs...



Besoin de vous connecter au WEB pour trouver une adresse, réserver un billet de train, retrouver votre communauté... accédez également à tous vos sites WEB préférés.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur :

orange.fr > espace client > repères mobile > les services mobiles > orange mobile

■ récapitulatif des services

■ services gratuits depuis votre mobicarte

1 5 Samu, 1 7 Police, 1 8 Pompiers

1 1 2 numéro d'urgence européen

1 1 9 enfance maltraitée

1 2 3 # choisir et modifier votre avantage, consulter votre suivi conso, recharger votre compte et gérer vos bons plans

1 0 1 # accéder au menu des jeux SMS

2 2 0 choisir, modifier et en savoir plus sur votre avantage et souscrire aux bons plans

2 2 1 recevoir par SMS votre crédit et sa date limite d'utilisation

2 2 4 créditer votre compte avec une recharge mobicarte ou recharger par CB avec illico

2 2 5 recevoir par SMS votre numéro de téléphone et sa date de validité

8 8 8 consultation gratuite et illimitée de votre messagerie vocale valable tout le temps en France métropolitaine

■ services payants⁽¹⁾ depuis votre mobicarte

2 2 2 infos sur votre mobicarte pour connaître votre n° de téléphone, sa date de validité, le montant de votre crédit, le code d'accès clients...

7 0 0 service clients Orange⁽²⁾

7 1 1 infos et divertissements : actu, météo, trafic, horoscope, perso du mobile... et bien plus encore

(1) Voir tarifs complets sur la fiche tarifaire en vigueur. (2) MMS disponibles entre mobiles compatibles. Envoi de messages jusqu'à 600 Ko et 100 destinataires vers les mobiles et les adresses e-mail. Service dépendant de l'état du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés. Voir tarifs complets sur la fiche tarifaire en vigueur. (3) Avec un terminal et sur réseaux compatibles. Tarifs dans la fiche tarifaire en vigueur.

(1) Voir tarifs complets sur la fiche tarifaire en vigueur. (2) Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange en France métropolitaine.

English version

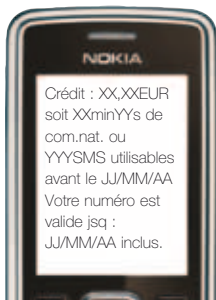
■ welcome to the mobicarte services

to get your telephone number

and the SIM card validity date, dial **2 2 5** (free) to receive this information on your mobile phone by SMS.

to check your remaining credit

and the credit validity date, dial **# 1 2 3 #** (free even when roaming). You will receive this information on your mobile instantaneously.



The French message shown on the screen opposite translates as: "Credit: XX,XX€ i.e. XX minutes YY seconds of national calls or YYY texts that you can use before the DD/MM/YY. Your phone number is valid until the: DD/MM/YY included."

If you have no remaining credit, you will receive the following message : "Votre crédit est épuisé." Just refill and you will be able to call and text again.

free voice mail in metropolitan France

■ to set up your voice mail, dial **8 8 8** (free).

> your voice mail password

You will be asked to choose a 4 digit password ("Composez votre code secret à 4 chiffres"). Once this password dialed, you will be asked to confirm it. If you are ok with it, press 1, if not press 2.

This password will enable you to check your voice mail when abroad or from a landline phone.

> your welcome message

Then you will be asked to register your welcome message, press 1 and speak after the "beep". The mobicarte service will repeat your message. If you are happy with it, press 1. If you want to record another one, press 2.

■ to access your voice mail from your mobile phone in France

Dial **8 8 8** (free), then listen to your message.

If you want to listen to your message again, press **1**.

If you want to save your message, press **2**.

If you want to delete your message, press **3**.

If you want to call back the person who left you the message, press **4**.

how to top up your credit

■ to top up, you need to buy a voucher or an e-voucher in tobacco shops or other GSM retailers. The new credit purchased is added to the existing credit.

The total credit has a validity based on the period indicated on the voucher.

■ call free on **2 2 4** or **# 1 2 3 #**

Enter the 14 digits of the top up code indicated on your receipt or on the back of your top up card (grey scratch zone).

customer service in mainland France

To contact the Orange customer service (from 7 a.m. to 11 p.m., 7/7) or to manage your account, dial:

> **7 0 0** from your mobile. Calls are priced to the second after the 1st indivisible minute.....0,37 /min⁽¹⁾

> **3 9 7 0** from a France Télécom landline the rate is that of a local call⁽²⁾

> **orange.fr** on the internet

(1) The time that you are placed on hold before speaking to an Orange representative is free if you call 700 within our network from your Orange World in mainland France. (2) The 39 70 is accessible 24/7. The time that you are placed on hold before speaking to an Orange representative is free. After, the rate is one of local call from France Télécom landline. Visit orange.fr to consult all the offer prices. For call from an other network, consult their rates.