

Les CARTES PREPAYEES avec « CREDIT VALABLE A VIE »



PRINCIPES GENERAUX DE FACTURATION

- Prix hors promotion de la carte SIM seule : 10 € dont 5€ de crédit inclus, valable 30 jours après la première utilisation.
- Validité du numéro d'appel au-delà de la date limite de validité de la dernière recharge : 6 mois. A l'issue de cette période la ligne est résiliée.
- Crédit valable à vie : Votre crédit non consommé est reporté au rechargement suivant (sous réserve d'un rechargement tout les 6 mois, hors bonus et crédit offert) Le crédit reporté aura la même durée de validité que le crédit rechargé.
- Passage d'une offre prépayé à un forfait avec ou sans engagement possible à tout moment. Le crédit de communication non consommé au moment de la migration est perdu.



DESCRIPTION DE L'OFFRE

Recharges classiques

Tarifs valables pour tout achat d'une carte prépayée ou d'une recharge d'un montant minimum de 5 € (VeryLong) ou de 10 € (Very Much). Tarifs des communications décomptés du crédit valables pour des communications voix vers des numéros fixes ou mobiles en France métropolitaine (hors numéros courts, spéciaux et surtaxés). Facturation à la seconde dès la première seconde. Tarifs des SMS décomptés du crédit, valables uniquement pour des SMS métropolitains interpersonnels à usage privé hors SMS surtaxés. Lors du prochain rechargement, le montant rechargé s'additionne avec le crédit restant ou reporté s'il existe. La date limite de validité applicable à l'ensemble du crédit est celle de la dernière recharge. Tarif de navigation sur Internet décompté du crédit valable depuis la France métropolitaine (hors services payants) et sous réserve d'un mobile compatible. Usages modem, voix sur IP, peer to peer, newsgroups, envois de spams interdits. Le crédit de navigation internet offert ne peut être converti en crédit voix ou SMS et n'est valable que pendant la durée de validité de la recharge.

		5€	10€	20€	30€	50€
	Equivalent communication Validité de la recharge	10 min Ou 50 SMS Ou 5Mo 15 jours	20 min Ou 100 SMS Ou 10Mo 30 jours	40 min Ou 200 SMS Ou 20Mo 90 jours	1H Ou 300 SMS Ou 30Mo 180 jours	1h40 min Ou 500 SMS Ou 50Mo 365 jours
	Equivalent communication Validité de la recharge	-	60 min Ou 1000 SMS Ou 100 Mo 15 jours	120 min Ou 2000 SMS Ou 200 Mo + 100Mo offert 30 jours	180 min Ou 3000 SMS Ou 300Mo + 200Mo offert 45 jours	300 min Ou 5000 SMS Ou 500Mo + 500Mo offert 60 jours

Recharges sur mesure : choix libre du montant (recharges disponible uniquement sur www.virginmobile.fr):

		5€ à 9€	10€ à 19€	20€ à 29€	30€ à 49€	Au-delà de 50€
	Equivalent communication Validité de la recharge	0.50€/min Ou 0.10€/SMS Ou 1€/Mo 15 jours	0.50€/min Ou 0.10€/SMS Ou 1€/Mo 30 jours	0.50€/min Ou 0.10€/SMS Ou 1€/Mo 90 jours	0.50€/min Ou 0.10€/SMS Ou 1€/Mo 180 jours	0.50€/min Ou 0.10€/SMS Ou 1€/Mo 365 jours
	Equivalent communication Validité de la recharge	-	0.17€/min Ou 0.01€/SMS Ou 0.10€/Mo 15 jours	0.17€/min Ou 0.01€/SMS Ou 0.10€/Mo + 100Mo offert 30 jours	0.17€/min Ou 0.01€/SMS Ou 0.10€/Mo + 200 Mo offert 45 jours	0.17€/min Ou 0.01€/SMS Ou 0.10€/Mo + 500 Mo offert 60 jours

OPTIONS ET SERVICES INCLUS

- Connaître son numéro au 225
- Répondeur au 888 même si le crédit est épuisé
- Suivi conso au 221 ou *144#
- Alerte conso
- Rechargement au 848 ou *131#
- World-On (communications depuis l'étranger)
- Choix du tarif Very au moment du rechargement au 848 ou *131#
- Double appel
- Présentation du numéro
- SAV boîte navette pendant 12 mois pour tout achat d'un mobile Virgin Mobile avec un carte prépayée (hors mobile vendus en libre service : SAV assuré en point service ou auprès du constructeur)

RESEAUX/ TECHNOLOGIES

GSM/GPRS + EDGE/3G (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).

SERVICE CLIENTS

- Accès depuis un mobile : 846.
- appel gratuit jusqu'à la mise en relation avec un Conseiller Clientèle
- puis appel décompté du crédit au prix d'une communication nationale.
- appel décompté à la seconde dès la 1ère seconde de communication
- l'appel est gratuit après les 3 premières minutes de communication avec un Conseiller Clientèle
- Accès depuis un poste fixe : 0 811 011 846 (coût d'un appel local) : pour tout appel concernant le Service Après Vente, l'assistance technique, les réclamations - 0 825 311 411 (0,15€/min) : pour toute autre demande
- Par courrier : Virgin Mobile - CS 10701 - 35507 VITRE CEDEX
- Par mail sur www.virginmobile.fr dans la rubrique contact.

Fiche Tarifaire en vigueur pour les cartes prépayées au 23/11/2011

Offre Prépayée avec crédit valable « A Vie »

A/ TARIFS

Appels en France métropolitaine, 7j/7, 24h/24, facturés à la seconde dès la 1ère seconde de communication vers les mobiles et les fixes métropolitains, le Service Clients, les box, les numéros verts, le 3949. Very Long: 0,50 €/mn, Very Much: 0,17 €/mn

SMS métropolitains, hors SMS surtaxés, à usage privé entre 2 personnes physiques: 0,10 €/SMS avec Very Long, et 0,01 €/SMS avec Very Much.

MMS métropolitains < 300 Ko: 0,30€/MMS

Connexion Internet en France métropolitaine: 0,01€/10Ko avec Very Long et 0,001€/10Ko avec Very Much.

Communications depuis la France vers l'international, facturées à la seconde après la première minute indivisible

• Appel vers la zone Europe et la zone Suisse et Andorre: 0,75 €/mn

• Appel vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie: 0,85 €/mn

• Appel vers le reste du monde: 1,60€/mn

• Emission d'un SMS vers l'étranger: 0,30 €/SMS

• Emission d'un MMS vers l'étranger: 1,10 €/MMS

Communications depuis l'international - World-ON, facturées à la seconde après la première minute indivisible, exceptés les appels émis depuis l'UE vers l'UE (30 premières secondes indivisibles puis facturation à la seconde) et les appels reçus en zone UE (facturation à la seconde dès la première seconde)

	Depuis la Zone UE	Depuis la Suisse et l'Andorre	Depuis les Zones Maghreb/USA/ Canada/ Turquie	Depuis le reste du monde (Hors zone satellitaire, maritimes et aérienne)
Emission d'appel VERS la zone Europe (y compris France métropolitaine. Messagerie vocale, Service client et CSD)	0.21€/mn	1.15€/mn	1.40€/mn	3€/mn
Emission d'appel VERS la zone Suisse et Andorre	1.15€/mn	1.15€/mn	1.40€/mn	3€/mn
Emission d'appel VERS la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	1.40€/mn	1.40€/mn	1.40€/mn	3€/mn
Emission d'un appel VERS le reste du monde	3€/mn	3€/mn	3€/mn	3€/mn
Emission d'un SMS VERS un autre pays	0.30€ (0.13€ vers la France ou la zone Europe)	0.30€	0.30€	0.30€
Emission d'un MMS < 300Ko	1.10€	1.10€	1.10€	1.10€
Connexion Internet (par palier de 10 Ko indivisible)	0.09€/10Ko	0.13€/10Ko	0.13€/10Ko	0.13€/10Ko
Réception d'un appel	0.13€/mn	0.65€/mn	0.75€/mn	1.50€/mn
Réception d'un SMS	gratuit	gratuit	gratuit	Gratuit
Réception d'un MMS	0.80€	0.80€	0.80€	0.80€

• **Zone UE** = Açores (Iles), Alands (Les Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Chypre, Corfou (Ile), Crète, Danemark, Désirade (Ile de la), Espagne, Estonie, Hongrie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie Galante (Ile), Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, Saintes (Iles), Saint-Martin (Ile de), San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie (Rép.), Slovénie, Suède, Tchèque (Rép.), Vatican.

• **Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie** = Algérie, Maroc, Tunisie, Canada (hors prépayé et forfaits bloqués), États-Unis, Hawaï, Alaska, Turquie.

• **Zone Suisse et Andorre** • **Zone reste du monde** • **Zone satellitaire** = les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

• **Zone maritimes et aériennes** = les appels émis sont facturés 3,50€/min et les appels reçus 2,10€/min, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

Services Multimédia WAP - Virgin Mobile Shaker, facturés à l'acte, au forfait d'actes, à l'accès jour ou mois (hors coût de connexion WAP).

• Sonnerie polyphonique: 2€

• Applications: de 0 à 5 €/mois

• Jeux Java: de 2€ à 5 €

• Skyrock.com:

• Sonnerie Hifi: 3€

• Chat 20 messages: 2€

• Abonnement 3 sonneries ou vidéos: 5€/mois

- Administration blog et alertes: 1€/mois

• Logo: 2€

• Vidéo: 3€

• Abonnement 5 logos: 5€/mois

- Envoi de 10 messages: 1,50€/mois

Numéros spéciaux: prix d'un appel national facturé à la seconde après la 1ère minute indivisible + surtaxe appliquée par le fournisseur de service.

Serveur d'information sur la tarification des numéros spéciaux: 3008 gratuit

Numéros de renseignements téléphoniques: prix d'un appel national facturé à la seconde dès la 1ère seconde + surtaxe appliquée par le fournisseur de service.

Service Chat Virgin Mobile (860): coût d'un appel national facturé à la seconde après la 1ère min indivisible + 0,34 €/mn.

SMS+(SMS surtaxés): 0,10 €+ surtaxe

3xxxx + 0 €/SMS

4xxxx + 0,05 €/SMS

5xxxx + 0,20 €/SMS

6xxxx + 0,35 €/SMS

7xxxx + 0,50 €/SMS

8xxxx + 1,50 €/SMS

L'appel au **Service Clients (846)** est gratuit après les 3 premières minutes de communication avec un Conseiller Clientèle. Temps d'attente gratuit.

Service Clients Virgin Mobile - CS 10701 – 35507 VITRE CEDEX.

Appel au Service Clients depuis un poste fixe (0 825 311 411) = 0,15€/min.

Appel au Service Technique depuis un poste fixe pour signaler un dysfonctionnement ou une interruption de service (0 811 011 846) = coût d'un appel national, coût variable selon l'opérateur.

Un crédit minimum peut être nécessaire pour émettre un appel vers l'étranger ou vers certains numéros spéciaux. Il correspond au montant d'une minute d'appel vers le numéro concerné

B/ SERVICES PONCTUELS

- Portabilité entrante, déblocage de la carte SIM, suspension temporaire en cas de vol ou de perte: gratuit
- Fourniture du code de désimlockage: 50€. Gratuit si la demande est faite plus de 3 mois après la date d'activation de la ligne
- Premier renouvellement de la carte SIM en cas de perte, vol ou détérioration par le client: gratuit. 15€ ensuite
- Première demande de changement de numéro d'appel: gratuite. 15€ ensuite

REGLES DE MIGRATION	Vers un Forfait ou Forfait bloqué sans engagement ou vers une autre offre prépayée	Vers un Forfait ou Forfait bloqué avec engagement
D'UNE OFFRE PREPAYEE	Possible à tout moment Gratuit à tout moment Sans engagement	Possible à tout moment Gratuit à tout moment Avec engagement sur une période de 12 ou 24 mois.

C/ MENTIONS LEGALES

Prix arrondis au centime d'euro le plus proche. Tous nos tarifs sont TTC (TVA à 19,6 %) et correspondent à des communications émises depuis la France métropolitaine (hors appels internationaux). Le *144# et le *131# fonctionnent avec les mobiles compatibles. N'hésitez pas à faire l'essai. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Ce service dépend des réseaux, des caractéristiques des appareils utilisés et des formats de contenus supportés. Avant de partir à l'étranger contactez votre Service Clients au 846 pour connaître la liste détaillée des pays ouverts. Les Communications Internet à l'étranger sont disponibles dans les zones de couverture GPRS des opérateurs étrangers avec lesquels l'opérateur hôte a signé un accord d'itinérance GPRS.

PRINCIPES GENERAUX DE FACTURATION

- Prix hors promotion de la carte SIM seule : 10 € dont 5€ de crédit inclus, valable 30 jours après la première utilisation. Offre limitée à 10 000 Cartes SIM mises en vente.
- Validité du numéro d'appel au-delà de la date limite de validité de la dernière recharge : 6 mois. A l'issue de cette période la ligne est résiliée.
- **Cout de connexion : 0.12€/Appel**, pour vos appels vers la France et l'international
- Tarifs des appels présents sur cette FIS décomptés du crédit, valables pour des communications voix interpersonnelles à usage privé émises depuis la France métropolitaine vers des numéros fixes et mobiles (hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et data). Tarifs des SMS présents sur cette FIS décomptés du crédit valables pour des SMS interpersonnels et à usage privé émises depuis la France métropolitaine hors SMS surtaxés. Les autres types de communications sont décomptés du crédit au tarif en vigueur sur la fiche tarifaire.
- Les appels vers la France sont facturés à la seconde dès la 1ère seconde, les appels vers l'international sont facturés à la minute indivisible dès la première minute
- Passage d'une offre prépayé à un forfait avec ou sans engagement possible à tout moment. Passage de l'offre Very World à l'offre prépayé crédit valable « à vie » possible sur appel au service client (846). Le crédit de communication non consommé au moment d'une migration est perdu.
- Le crédit rechargé est soumis à une date de validité variable selon le montant de la recharge. Lors du rechargement, le montant rechargé s'additionne avec le crédit restant. La date limite de validité applicable à l'ensemble du crédit est celle de la dernière recharge achetée. La carte SIM prépayée Very World ne permet pas d'utiliser les recharges d'un autre plan tarifaire comme Very Much ou very Long.

DESCRIPTION DE L'OFFRE

Recharges Classiques

Montant	5€	10€	20€	30€	50€
Validité de la recharge	15 jours	15 jours	30 jours	45 jours	60 jours

Recharges sur mesure : choix libre du montant (recharges disponible uniquement sur www.virginmobile.fr):

Montant	5€ à 9€	10€ à 19€	20€ à 29€	30€ à 49€	Au-delà de 50€
Validité de la recharge	15 jours	15 jours	30 jours	45 jours	60 jours

Tarifs Nationaux:

- Appel en France métropolitaine : 15cts/min (facturé à la seconde dès la première seconde) après un cout de connexion 0.12€/Appel
- Envoi d'un SMS en France métropolitaine : 0.01ct/SMS
- Connexion à internet : 0.01€/10Ko

Prix des Communications de la France vers l'Etranger :

Cout de connexion 0.12€/Appel et prix par minute en fonction de la destination :

	Vers l'Europe (hors France métropolitaine)	Vers l'Afrique	Vers le Maghreb et Moyen Orient	Vers l'Asie	Vers l'Amérique du nord	Vers la Turquie	Vers le reste du monde
Prix par Minute minute indivisible	0.25€/min	0.29€/min	0.25€/min	0.19€/min	0.39€/min	0.39€/min	0.59€/min

Vos appels à l'étranger sont facturés à la minute indivisible y compris la première minute.

- **Zone Europe** = Açores (Iles), Alands (Les Iles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Chypre, Corfou (Ile), Crète, Danemark, Désirade (Ile de la), Espagne, Estonie, Hongrie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie Galante (Ile), Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, Saintes (Iles), Saint-Martin (Ile de), San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie (Rép.), Slovénie, Suède, Suisse, Tchèque (Rép.), Vatican.
- **Zone Maghreb** = Algérie, Maroc, Tunisie
- **Zone Amérique du Nord** = Canada, États-Unis, Hawaï, Alaska.
- **Zone Asie** = Bangladesh, Inde, Pakistan, Sri Lanka, Laos, Cambodge, Vietnam, Thaïlande, Chine, Hong Kong, Corée du Sud, Philippines, Indonésie, Singapour
- **Zone Moyen Orient** = Egypte, Jordanie, Syrie, Israël, Palestine
- **Zone Afrique** = Benin, Burkina Faso, Cameroun, Centrafrique, Comores, Congo Brazzaville, République Démocratique du Congo, Cote d'Ivoire, Gabon, Ghana, Ile Maurice, Madagascar, Mali, Mauritanie, Niger, Nigeria, Sénégal

Envoi d'un SMS depuis la France vers l'étranger: 0.30€/SMS

OPTIONS ET SERVICES INCLUS

- Connaître son numéro au 225
- Répondeur au 888 même si le crédit est épuisé
- Suivi conso au 221 ou *14#
- Rechargement au 848 ou *131#
- Alerte conso mobile ou auprès du constructeur
- Double appel
- Présentation du numéro
- World-On (communications internationales)
- SAV boîte navette pendant 12 mois pour tout achat d'un mobile Virgin Mobile avec un carte prépayée (hors mobile vendus en libre service : SAV assuré en point service ou auprès du constructeur)

RESEAUX/ TECHNOLOGIES

GSM/GPRS + EDGE/3G (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).

SERVICE CLIENTS

- Accès depuis un mobile : 846 sans cout de connexion
 - appel gratuit jusqu'à la mise en relation avec un Conseiller Clientèle
 - puis appel décompté du crédit au prix d'une communication nationale
 - appel décompté à la seconde dès la 1ère seconde de communication
 - l'appel est gratuit après les 3 premières minutes de communication avec un Conseiller Clientèle
- Accès depuis un poste fixe : 0 811 011 846 (coût d'un appel local) : pour tout appel concernant le Service Après Vente, l'assistance technique, les réclamations - 0 825 311 411 (0,15€/min) : pour toute autre demande
- Par courrier : Virgin Mobile - CS 10701 – 35507 VITRE CEDEX
- Par mail sur www.virginmobile.fr dans la rubrique contact.

Fiche Tarifaire en vigueur pour les cartes prépayées au 23/11/2011 – Offre Very World -

A/ TARIFS

Appels en France métropolitaine : 15cts/min 7j/7, 24h/24, facturés à la seconde dès la 1ère seconde de communication vers les mobiles et les fixes métropolitains, le Service Clients, les box, les numéros verts, le 3949. Coût de connexion de 12cts/Appel excepté pour les appels vers le service clients

SMS métropolitains, hors SMS surtaxés, à usage privé entre 2 personnes physiques: 0.01€/SMS

MMS métropolitains < 300 Ko : 30cts/MMS

Connexion Internet en France métropolitaine: 0.01€/10Ko

Communications depuis la France vers l'international, facturées à la minute indivisible y compris la première minute

• Appel vers la zone Europe (y compris la Suisse et l'Andorre): 25cts/mn + coût de connexion 12cts/Appel

• Appel vers la zone Maghreb et Moyen Orient : 25cts/mn + coût de connexion 12cts/Appel

• Appel vers la zone USA/Canada : 39cts/mn + coût de connexion 12cts/Appel

• Appel vers la Turquie: 39cts/mn + coût de connexion 12cts/Appel

• Appel vers la zone Asie: 19cts/mn + coût de connexion 12cts/Appel

• Appel vers le reste du monde : 59cts/mn + coût de connexion 12cts/Appel

• Emission d'un SMS vers l'étranger : 30cts/SMS

• Emission d'un MMS vers l'étranger : 1,10 €/MMS

	Depuis Zone Europe (Hors Suisse et Andorre)	Depuis la Suisse et l'Andorre	Depuis les zones Maghreb, Amérique du Nord, Turquie	Depuis les zones Afrique, Moyen Orient, Asie et le reste du monde (hors zone satellitaire, maritime et aérienne)
Emission d'appel VERS la zone Europe (y compris France métropolitaine, Messagerie vocale, Service client et CSD)	0.21€/min	1.15€/min	1.40€/min	3€/min
Emission d'appel VERS la zone Suisse et Andorre	1.15€/min	1.15€/min	1.40€/min	3€/min
Emission d'appel VERS la Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	1.40€/min	1.40€/min	1.40€/min	3€/min
Emission d'un appel VERS le reste du monde	3€/min	3€/min	3€/min	3€/min
Emission d'un SMS VERS un autre pays	0.30€ (0.13€ vers la France ou la Zone Europe)	0.30€	0.30€	0.30€
Emission d'un MMS < 300Ko	1.10€	1.10€	1.10€	1.10€
Connexion Internet (par palier de 10 Ko indivisible)	0.9€/10Ko	0.13€/10Ko	0.13€/10Ko	0.13€/10Ko
Réception d'un appel	0.13€/min	0.65€/min	0.75€/min	1.50€/min
Réception d'un SMS	gratuit	gratuit	gratuit	Gratuit
Réception d'un MMS	0.80€	0.80€	0.80€	0.80€

• **Zone Europe** = Açores (Iles), Alands (Les Iles), Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Chypre, Corfou (Ile), Crète, Danemark, Désirade (Ile de la), Espagne, Estonie, Hongrie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie Galante (Ile), Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, Saintes (Iles), Saint-Martin (Ile de), San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie (Rép.), Slovénie, Suède, Suisse, Tchéquie (Rép.), Vatican.

• **Zone Maghreb** = Algérie, Maroc, Tunisie

• **Zone Amérique du Nord** = Canada, États-Unis, Hawaï, Alaska.

• **Zone Asie** = Bangladesh, Inde, Pakistan, Sri Lanka, Laos, Cambodge, Vietnam, Thaïlande, Chine, Hong Kong, Corée du Sud, Philippines, Indonésie, Singapour

• **Zone Moyen Orient** = Egypte, Jordanie, Syrie, Israël, Palestine

• **Zone Afrique** = Benin, Burkina Faso, Cameroun, Centrafrique, Comores, Congo Brazzaville, République Démocratique du Congo, Cote d'Ivoire, Gabon, Ghana, Ile Maurice, Madagascar, Mali, Mauritanie, Niger, Nigeria, Sénégal

• **Zone satellitaire** = les appels émis sont facturés 2.50€/min et les appels reçus 1.10€/min

• **Zone maritimes et aériennes** = les appels émis sont facturés 3.50€/min et les appels reçus 2.10€/min, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

Services Multimédia WAP - Virgin Mobile Shaker, facturés à l'acte, au forfait d'actes, à l'accès jour ou mois (hors coût de connexion WAP).

• Sonnerie polyphonique : 2€

• Sonnerie HiFi : 3€

• Logo : 2€

• Applications : de 0 à 5 €/mois

• Chat 20 messages : 2€

• Vidéo : 3€

• Jeux Java : de 2€ à 5 €

• Abonnement 3 sonneries ou vidéos : 5€/mois

• Abonnement 5 logos : 5€/mois

• Skyrock.com :

- Administration blog et alertes : 1€/mois

- Envoi de 10 messages : 1,50€/mois

Numéros spéciaux : prix d'un appel national facturé à la seconde après la 1ère minute indivisible + surtaxe appliquée par le fournisseur de service.

Serveur d'information sur la tarification des numéros spéciaux : 3008 gratuit

Numéros de renseignements téléphoniques : prix d'un appel national facturé à la seconde dès la 1ère seconde + surtaxe appliquée par le fournisseur de service.

Service Chat Virgin Mobile (860) : coût d'un appel national facturé à la seconde après la 1ère min indivisible + 0,34 €/mn.

SMS+(SMS surtaxés) : 0,10 €+ surtaxe

3xxxx	+ 0 €/SMS	4xxxx	+ 0,05 €/SMS	5xxxx	+ 0,20 €/SMS	6xxxx	+ 0,35 €/SMS	7xxxx	+ 0,50 €/SMS	8xxxx	+ 1,50 €/SMS
-------	-----------	-------	--------------	-------	--------------	-------	--------------	-------	--------------	-------	--------------

L'appel au **Service Clients (846)** est gratuit après les 3 premières minutes de communication avec un Conseiller Clientèle. Temps d'attente gratuit.

Service Clients Virgin Mobile - CS 10701 – 35507 VITRE CEDEX.

Appel au Service Clients depuis un poste fixe (0 825 311 411) = 0,15€/min.

Appel au Service Technique, depuis un poste fixe, pour signaler un dysfonctionnement ou une interruption de service (0 811 011 846) = coût d'un appel national, coût variable selon l'opérateur.

Un crédit minimum peut être nécessaire pour émettre un appel vers l'étranger ou vers certains numéros spéciaux. Il correspond au montant d'une minute d'appel vers le numéro concerné

B/ SERVICES PONCTUELS

• Portabilité entrante, déblocage de la carte SIM, suspension temporaire en cas de vol ou de perte : gratuit

• Fourniture du code de désimlockage : 50€ pour le prépayé. Gratuit si la demande est faite plus de 3 mois après la date d'activation de la ligne

• Premier renouvellement de la carte SIM en cas de perte, vol ou détérioration par le client : gratuit. 15€ ensuite

• Première demande de changement de numéro d'appel : gratuite. 15€ ensuite

REGLES DE MIGRATION	Vers un Forfait ou Forfait bloqué sans engagement ou vers une autre offre prépayée	Vers un Forfait ou Forfait bloqué avec engagement
D'UNE OFFRE PREPAYEE	Possible à tout moment Gratuit à tout moment Sans engagement	Possible à tout moment Gratuit à tout moment Avec engagement sur une période de 12 ou 24 mois.

C/ MENTIONS LEGALES

Prix arrondis au centime d'euro le plus proche. Tous nos tarifs sont TTC (TVA à 19.6 %) et correspondent à des communications émises depuis la France métropolitaine (hors appels internationaux). Le *144# et le *131# fonctionnent avec les mobiles compatibles, n'hésitez pas à faire l'essai. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Ce service dépend des réseaux, des caractéristiques des appareils utilisés et des formats de contenus supportés. Avant de partir à l'étranger contactez votre Service Clients au 846 pour connaître la liste détaillée des pays ouverts. Les Communications Internet à l'étranger sont disponibles dans les zones de couverture GPRS des opérateurs étrangers avec lesquels l'opérateur hôte a signé un accord d'itinérance GPRS.