

LA CARTE PRÉPAYÉE

LES RECHARGES NRJ MOBILE

	Recharges	5 €	10 €	15 €	20 €	30 €	50 €	100 €
Formule ClassiCall (0,45 €/min)	Équivalent en com (jusqu'à) ⁽¹⁾	11 min	22 min	33 min	44 min	66 min	111 min	222 min
	Équivalent en SMS (jusqu'à)	50 SMS	100 SMS	150 SMS	200 SMS	300 SMS	500 SMS	1000 SMS
	Durée de validité à compter du rechargement	10 jours	20 jours	30 jours	40 jours	60 jours	100 jours	1 an
Formule Double Jeu (0,225 €/min)	Équivalent en com (jusqu'à) ⁽²⁾	22 min	44 min	66 min	88 min	132 min	222 min	444 min
	Équivalent en SMS	SMS ILLIMITES ⁽³⁾	SMS ILLIMITES ⁽³⁾	SMS ILLIMITES ⁽³⁾	SMS ILLIMITES ⁽³⁾	SMS ILLIMITES ⁽³⁾	SMS ILLIMITES ⁽³⁾	SMS ILLIMITES ⁽³⁾
	Durée de validité à compter du rechargement	4 jours	10 jours	15 jours	20 jours	30 jours	50 jours	6 mois

2 FORMULES :

- **ClassiCall** : Communiquez à votre rythme : un prix minute unique 0,45 €/min et jusqu'à 1 an de durée de validité.
- **Double Jeu** : Appels ou SMS, pourquoi choisir ? 2 fois plus de temps de communication utilisable 7j/7 et 24h/24 pour des appels vers fixes (y compris box ADSL) et mobiles en France métropolitaine, et SMS illimités métropolitains 24h/24, 7j/7 vers tous les opérateurs (hors SMS surtaxés et SMS multimediataires). SMS entre 2 personnes physiques et à usage privé, sous réserve d'un crédit positif.

RECHARGE SURF :

- Pour bénéficier de tarifs intéressants sur la navigation WAP.
- Recharge Surf 5 Mo : 4 € (valable 1 mois)⁽⁴⁾.

LE CRÉDIT DE COMMUNICATION

Toutes les communications sont décomptées de votre crédit. Le crédit est réparti sur deux compteurs :

- le compteur principal : vous pouvez le recharger grâce aux recharges NRJ Mobile. Il permet l'utilisation de tous les services NRJ Mobile : appels, SMS, MMS, achats Compil, navigation sur le portail MyNRJMobile, téléchargements...
- le compteur WAP : vous pouvez le recharger grâce à la recharge Surf 5 Mo. Il est exclusivement dédié à la navigation WAP, de façon prioritaire par rapport au compteur principal.

DURÉE DE VALIDITÉ DU CRÉDIT

Le crédit est irrévocablement perdu s'il n'est pas utilisé pendant sa période de validité. Vous pouvez recevoir des appels pendant une durée de 6 mois après la durée de validité du crédit. Au-delà, si vous n'avez pas effectué de rechargement, NRJ Mobile se réserve le droit de résilier la ligne.

REPORT DU CRÉDIT NON CONSOMMÉ

Au moment du rechargement, si vous disposez d'un crédit valide sur votre compte, ce crédit n'est pas perdu : il se cumule à votre rechargement et la durée de validité applicable au crédit total est la durée de la dernière recharge en fonction de la formule choisie. Si vous n'avez plus de crédit au moment du rechargement, la durée de validité qui s'applique est celle de la nouvelle recharge utilisée.

LES APPELS GRATUITS

- Appels vers le répondeur, même si le crédit est épuisé⁽⁵⁾.
- Service de rechargement : 675 300.
- N° d'urgence : 112 (Urgences), 115 (Samu Social), 15 (Samu), 17 (Police), 18 (Pompiers).

LES SERVICES INCLUS

- Présentation du numéro.
- 1 € de crédit secours⁽⁶⁾.
- Report du crédit non consommé en rechargeant avant la fin de validité du crédit en cours.
- Double appel.
- Info conso pour obtenir votre crédit restant⁽⁷⁾.
- Alerte conso : pour savoir quand le crédit principal atteint 1 €.
- NRJ Mobile Away : pour appeler ou être joint à l'étranger.
- Portabilité du N° (sur demande du client).

LE SERVICE CLIENT

- Pour contacter le Service Client en France métropolitaine, composez le :
- 675 200 depuis votre portable NRJ Mobile (gratuit la 1^{ère} minute puis prix d'un appel normal)
 - 0 969 360 200 (appel non surtaxé).

TARIFS EN FRANCE MÉTROPOLITAINE

- Appels voix : Les appels vers les N° mobiles d'un opérateur métropolitain ou vers les N° fixes métropolitains sont facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde (hors N° spéciaux ou N° d'accès Internet) : 0,45 €/min avec la formule ClassiCall, 0,225 €/min avec la formule Double Jeu.
- SMS : vers un numéro mobile d'un opérateur métropolitain ou vers un numéro fixe métropolitain : 0,10 €/destinataire avec la formule ClassiCall, gratuits et illimités⁽⁸⁾ avec la formule Double Jeu.
- MMS : 0,30 €/destinataire.
- Appels vidéo : au prix d'un appel voix.
- Data : Par palier indivisible de 10 Ko ; 0,05 €/10 Ko.

(1) Temps maximum de communication calculé à partir d'un usage exclusif d'appels voix en France métropolitaine (hors numéros surtaxés), sur la base de 0,45 €/minute. Facturation à la seconde dès la 1^{ère} seconde. (2) Temps maximum de communication calculé à partir d'un usage exclusif d'appels voix en France métropolitaine (hors numéros surtaxés), sur la base de 0,225 €/minute. (3) SMS métropolitain entre 2 personnes physiques et à usage privé (hors SMS surtaxés et SMS multimediataires) sous réserve d'un crédit de communication positif. (4) Par mois - il faut entendre une période de 30 jours consécutifs. (5) Durant la durée de validité de votre crédit, depuis la France métropolitaine. (6) Crédit de secours déclenchable au 675 300 une fois que votre crédit est inférieur à 1 €. Ce crédit de secours d'une durée de validité de 7 jours sera débité de votre prochain rechargement. (7) Depuis la France métropolitaine.